

## Instructivo para la Realización de Donaciones en Especie

### Introducción

Agradecemos profundamente tu interés en apoyar nuestra labor. La Fundación trabaja de manera constante para ayudar a quienes más lo necesitan, y gracias a personas como tú, podemos seguir cumpliendo nuestra misión.

Este instructivo ha sido diseñado para guiarte de manera clara y detallada en el proceso de realización de donaciones en especie mediante nuestro formulario digital.

### 1. Acceso al Formulario: ¿Cómo iniciar tu donación?

El primer paso consiste en acceder al formulario oficial de donaciones.

Ubicación del enlace:

Visita nuestra página web oficial, donde encontrarás el enlace habilitado para el formulario de donaciones.

Alternativamente, puedes utilizar el siguiente enlace directo:

Formulario de Donaciones:

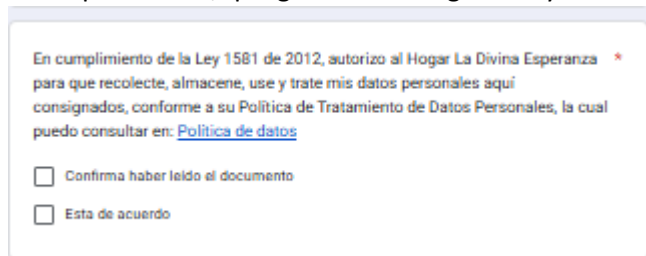
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOSGyDh-FdgJqJoTKK4t5jvvy4pEksCU9NI2oorgcqY2vHg/viewform?usp=header>

The image shows the top portion of a Google Form titled 'Formulario para donaciones'. The title is in a large, bold, blue font. Below it, there is a paragraph in a smaller, grey font: 'En este formulario podrás registrar que tipo de donación deseas hacer. A continuación seguir todas las indicaciones'. Below this paragraph is another line of grey text: 'Se registrarán el nombre, la foto y el correo electrónico asociados con tu Cuenta de Google cuando subas archivos y envíes este formulario'. At the bottom of this section, there is a red asterisk followed by the text '\* Indica que la pregunta es obligatoria'.

Haz clic sobre el enlace para abrir el formulario y comenzar tu proceso de donación.

### 2. Tratamiento de Datos Personales

Antes de avanzar, es indispensable que conozcas y aceptes nuestra política de tratamiento de datos personales, que garantiza la seguridad y el correcto uso de tu información.

The image shows a section of a form for data processing consent. It begins with a line of text: 'En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, autorizo al Hogar La Divina Esperanza \*' followed by a red asterisk. Below this is a paragraph: 'para que recolecte, almacene, use y trate mis datos personales aquí consignados, conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puedo consultar en: [Política de datos](#)'. At the bottom, there are two checkboxes. The first is labeled 'Confirma haber leído el documento' and the second is labeled 'Esta de acuerdo'. Both checkboxes are currently unchecked.

Lectura Obligatoria:

Lee detenidamente la política de tratamiento de datos, disponible en el formulario y también en nuestro sitio web.

Puedes consultar el documento completo aquí: Política de Tratamiento de Datos Personales ([https://drive.google.com/file/d/1YpnTx\\_dCK1BVINDYbiEPT4hvCM7-\\_mI8/view](https://drive.google.com/file/d/1YpnTx_dCK1BVINDYbiEPT4hvCM7-_mI8/view))

Consentimiento:

Marca la casilla de aceptación en el formulario para continuar con el diligenciamiento de la información.

### **3. Diligenciamiento del Formulario**

La correcta diligencia del formulario es fundamental para garantizar que tu donación quede debidamente registrada.

Información Personal Básica:

Nombre completo del donante.

Número de cédula o NIT, según corresponda.

Correo electrónico de contacto.

Número telefónico.

Detalles Complementarios:

Dirección de residencia o contacto.

Ciudad y departamento.

A continuación confirma los siguientes datos:

---

Nombre completo o Razón social \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

---

Número de cédula o Nit \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

---

Correo electrónico \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

---

Método de contacto preferido \*

▼

---

Número de contacto \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

---

Cómo conociste la fundación \*

☐ Página web

☐ Facebook

☐ Instagram

☐ Otras: \_\_\_\_\_

Este paso permite integrar tus datos en nuestra base y, si así lo deseas, gestionar la emisión del certificado de donación.

#### 4. Selección del Tipo de Donación

Dentro del formulario encontrarás un apartado destinado a especificar el tipo de donación.

Opciones disponibles:

En especie

En dinero (si aplica, aunque para este instructivo estamos enfocados en el pago por especie)

Acción recomend

Selecciona la opción “En especie” para continuar con el proceso que corresponde a este instructivo.

## 5. Solicitud de Certificación de Donación

La fundación ofrece la posibilidad de expedir un certificado oficial que valida tu contribución.

Cómo solicitarlo:

Durante el diligenciamiento del formulario, encontrarás la pregunta “¿Requiere certificado de la donación?”

Selecciona la opción “Sí” si deseas recibir tu constancia.

**IMPORTANTE:**

Para poder darte una certificación del valor de lo que desees donar es necesario tener un soporte valido del valor y el objeto, si no cuentas con ningún soporte no puedes solicitar el certificado.

Cuentas con soporte

Si cuentas con soporte de el valor de la donación en especie que deseas hacer, confirma los siguientes datos

Adjunta el comprobante de lo que deseas donar \*

Sube 1 archivo compatible: PDF, drawing o Image. El tamaño máximo es de 10 MB.

Agregar archivo

Adjunta una foto de el estado \*

Sube 1 archivo compatible: PDF, drawing o Image. El tamaño máximo es de 10 MB.

Agregar archivo

Correo para el certificado \*

Adjunta el correo electrónico donde quieras que llegue el certificado de donación solicitado

Tu respuesta

Ten en cuenta el tipo de Donaciones que recibimos.

Lee atentamente

- Cualquier objeto en un estado aceptable para su uso
- Medicamentos que no se encuentren vencidos
- Objetos que no afecten la integridad de el usuario

Para coordinar envío y transporte llamar al siguiente numero: 3006128228

Tu donación se vera reflejada a la brevedad agradecemos tu colaboración

Atrás

Siguiente

Borrar formulario

Aquí adjuntaras el soporte correspondiente para la solicitud de el certificado

## 6. Especificaciones y Características de la Donación

Este es un paso clave para que podamos validar tu aporte:

Adjunta Evidencias:

Sube imágenes o documentos que soporten la existencia y condiciones de los bienes que deseas donar.

No requieres el certificado

Si no requieres el certificado de tu donación, confirma los siguientes datos

Estado \*

☐ Usado como nuevo

☐ Usado en buen estado

☐ Usado aceptable

Ten en cuenta el tipo de Donaciones que recibimos.

Lee atentamente

Cualquier objeto en un estado aceptable para su uso

Medicamentos que no se encuentren vencidos

Objetos que no afecten la integridad de el usuario

Adjunta una fotografía de el objeto \*

Sube 1 archivo compatible: drawing, image o spreadsheet. El tamaño máximo es de 10 MB.

 Agregar archivo

Para coordinar envío y transporte llamar al siguiente número: 3006128228

Tu donación se vera reflejada a la brevedad agradecemos tu colaboración

Asegúrate de que la documentación sea clara y esté actualizada.

Verifica la Aceptación de tu Donativo:

Consulta la lista de bienes aceptados por la fundación para asegurarte de que tu donación cumple con nuestras políticas.

Es fundamental para que podamos aprobar y coordinar adecuadamente la recepción de tu donación.

## 7. Agradecimiento por tu Donación

Como muestra de gratitud por tu apoyo, la organización te ofrece varias formas de reconocimiento:

Puedes elegir entre distintas opciones de retribución, como:

Una canción dedicada especialmente para ti.

Una tarjeta con un mensaje personalizado.

Un video de agradecimiento de parte de la fundación.

Selecciona la que más te guste al finalizar el formulario.

Agradecemos profundamente tu contribución

Si deseas una retribución por tu donación responde la siguiente pregunta

Escoje el tipo de retribución que te interesa

☐ Cadenas de oración

☐ Tarjeta con mensaje personalizado

☐ Video de agradecimiento por parte de la fundación

☐ Otras: \_\_\_\_\_

Si escoges cadena de oración se te desplegara otro menú para escribir la frase o plegaria que desees.

Has elegido cadena de oración

A continuación responde la siguiente pregunta

Escribe la oración o mensaje que describa tu petición

Tu respuesta

### Recomendaciones Finales

Verifica que todos los datos suministrados sean correctos antes de enviar el formulario.

Si tienes dudas adicionales, puedes comunicarte con nosotros a través de los canales de contacto disponibles en nuestra web.

Conserva una copia del soporte que hayas adjuntado para tu tranquilidad.

.